

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hosting

Sommer Service AG, Maur

1. Geltung

Diese Geschäftsbedingungen regeln den Abschluss, den Inhalt und die Abwicklung von Verträgen betreffend Hosting zwischen Sommer Service AG und dem Kunden. Sie gelten auch für künftige solche Verträge, welche der Kunde mit Sommer Service AG abschliessen wird. Davon abweichende oder ergänzende Bestimmungen, insbesondere allgemeine Einkaufsbedingungen des Kunden sowie mündliche Vereinbarungen gelten nur, wenn sie von Sommer Service AG ausdrücklich und schriftlich bestätigt werden.

2. Dienstleistungen

Die Sommer Service AG erbringt folgende Dienstleistungen:

- Bereitstellung von Speicherplatz auf Internetservern zur Speicherung von Websites
- Zur Verfügung Stellung einer regelmässigen Zugriffsstatistik
- Sicherstellung von relativen Datensicherungen aller Websites
- weitere vereinbarte Dienstleistungen gemäss schriftlicher Abmachung

3. Datensicherung durch Kunden

Es wird dem Kunden dringend empfohlen, eine Kopie seiner Seiten/Daten anzulegen und diese an einem sicheren Ort zu hinterlegen.

4. Vertragsdauer, Kündigung, Preise

Die Vertragsdauer entspricht der auf der Offerte angegebenen Dauer, mindestens 1 Jahr, und verlängert sich nach Ablauf ohne fristgerechte Kündigung um 1 Jahr. Der Vertrag kann von beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist jeweils auf das Ende einer Rechnungsperiode schriftlich oder via E-Mail (mit Rückbestätigung) gekündigt werden.

Allfällige Preiserhöhungen und sonstige Änderungen des Vertrages durch Sommer Service AG werden dem Kunden zwei Monate vor Ablauf der Rechnungsperiode schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt. Der Kunde kann den Vertrag während dieser Änderungsfrist den vereinbarten Vertrag kündigen, andernfalls die Änderungen als akzeptiert gelten.

5. Zahlungsbedingungen

Die Rechnung ist innert 10 Tagen zu bezahlen. Der Kunde kann während dieser Zeit schriftlich und begründet Einwände gegen die Rechnung erheben. Unterlässt er dies, gilt sie als genehmigt. Hat der Kunde während diesen 10 Tagen weder die Rechnung bezahlt noch schriftlich begründete Einwände dagegen erhoben, kann Sommer Service AG infolge der Nichterfüllung des Vertrages durch den Kunden den virtuellen Server und/oder den Internetzugang bis zum Eingang des offenen Betrages sperren. Beahlt der Kunde die Rechnung nicht innerhalb von 30 Tagen, nachdem diese Massnahmen getroffen wurden, so kann Sommer Software Service AG den Vertrag fristlos auflösen, ohne dass sie hierfür irgendeine Entschädigungspflicht trifft. Software Service AG kann den Schaden, den ihr

durch die Nichterfüllung beziehungsweise die notwendig gewordene fristlose Kündigung entstanden ist, dem Kunden in Rechnung stellen. Die Kosten für eine allfällige Reaktivierung des Servers werden separat in Rechnung gestellt. Für jede Mahnung ist eine Mahngebühr zur Deckung des jeweils erforderlichen Verwaltungsaufwandes im Betrag von CHF 20 geschuldet.

6. Haftung

Die Haftung von Sommer Service AG wegen Verletzung vertraglicher oder ausservertraglicher Pflichten ist auf vorsätzlich oder grobfahrlässig verschuldeten Schaden begrenzt. Jede weitere Haftung, insbesondere die Haftung für Hilfspersonen (Art. 101 OR) ist ausgeschlossen.

Bei Nichtbefolgung der Empfehlung zur Datensicherung gemäss Ziff. 3 dieser AGB entfällt jede Haftung von Sommer Service AG für daraus entstehende Schäden.

Sommer Service AG kann keine Garantie für den ununterbrochenen Service, den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt oder die Integrität der gespeicherten oder über ihr System oder das Internet übermittelten Daten übernehmen. Es besteht keine Haftung von Sommer Service AG für die versehentliche Offenlegung sowie die Beschädigung oder das Löschen von Daten, die über das System des Kunden gesendet und empfangen werden beziehungsweise dort gespeichert sind. Die Sommer Service AG ist weder dem Kunden noch dessen Kunden gegenüber haftbar für Forderungen oder Schadensersatzansprüche, die an den Kunden oder deren Kunden gestellt werden, einschliesslich unter anderem aller Einbussen oder Schäden, die durch den Verlust von Daten sowie durch die Unmöglichkeit entstehen, Zugang zum Internet zu erhalten bzw. Informationen zu senden oder zu empfangen, was durch Verzögerungen, Nichtlieferung oder Unterbrechung der Dienstleistung verursacht wird.

Sommer Service AG und ihre Unterlieferanten übernehmen keine Verantwortung für Schäden, welche Kunden durch Missbrauch der Verbindung (einschliesslich Viren, Trojaner, etc.) von Dritten zugefügt werden. Für die Verfügbarkeit und Richtigkeit von Informationen und Dienstleistungen auf dem Internet sind ausschliesslich die jeweiligen Anbieter verantwortlich.

Sommer Service AG übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Einführung von neuen Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen. Ebenfalls haftet Sommer Service AG für keinerlei kommerziellen Einbussen, welche durch Unterbruch der von Sommer Service AG erbrachten Dienstleistung entstanden sind. Der Betrieb von Sommer Service AG ist unter anderem von Drittanbieter z.B. aus der Telekombranche abhängig. Für Ereignisse, welche durch Drittanbieter und/oder Zulieferanten den Betrieb von der Sommer Service AG beeinträchtigen oder verunmöglichen, fehlt jede Verantwortlichkeit von Sommer Service AG. In all diesen Fällen lehnt Sommer Service AG jede Haftung ab.

6. Verantwortlichkeit und Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde ist für den Inhalt der Website, die von ihm auf dem Webserver von Sommer Service AG erstellt und/oder installiert wurden, selbst verantwortlich. Der Kunde stellt Sommer Service AG von allen Ansprüchen Dritter aus allfälligen Rechtsverletzungen frei.

Der Kunde sichert zu, dass er den von Sommer Service AG zur Verfügung gestellten Speicherplatz nicht zur Speicherung oder Verbreitung rechts- und sittenwidrigen, insbesondere obszönen, bedrohlichen oder ehrverletzenden Materials verwenden wird. Sommer Service AG akzeptiert insbesondere keine "Adult" Webseiten (Websites mit Bildmaterial von pornographischem Inhalt) auf ihren Servern. Der Kunde verpflichtet sich insbesondere die folgenden schweizerischen Normen des Schweizerischen Strafgesetzbuches (StGB) nicht zu verletzen:

- Art. 135 StGB über Gewaltdarstellungen
- Art. 197 StGB über Pornographie
- Art. 257 StGB über Anstiftung zu Gewalttaten
- Art. 261bis StGB über Rassendiskriminierung

Der Kunde verpflichtet sich, urheberrechtlich geschützte Werke Dritter nur dann zu vervielfältigen, zu verbreiten und oder sonst wie zu nutzen, wenn er hierzu berechtigt ist.

Sommer Service AG akzeptiert keine "File-Downloadseiten". Für Websites, welche Files grösser als 400KB zum Downloaden anbieten (z.B. .exe, .zip., .avi, etc.) braucht es ein zusätzliches Einverständnis von Sommer Service AG. Solche Dateien müssen sich zudem in einem Verzeichnis namens ‚download‘ befinden. Die sich in diesem Verzeichnis befindenden Daten dürfen ausschliesslich zum Herunterladen angeboten und nicht auf dem Server ausgeführt werden. Das Anbieten von Files für den Download (z.B. .exe., .zip., .avi, etc.) ab einer Gratis-Account-Seite ist nicht gestattet. Das Benützen des Server-Diskplatzes als Daten-Backup (= nicht website-aktive Daten) ist nicht gestattet.

Sommer Service AG behält sich vor, Homepages, deren Inhalte gesetzes- oder sittenwidrig sind, die nicht mit diesen Geschäftsbedingungen übereinstimmen oder die den Systembetrieb der Umgebung von Sommer Service AG stören oder zu stören geeignet sind, ohne Vorwarnung vorübergehend zu deaktivieren, bis der Umstand durch den Kunden behoben wird. Die dabei entstehenden Aufwendungen werden dem Kunden verrechnet.

Es ist nicht gestattet, eigene Datenbanken und ohne Datenbankanbindung der Sommer Service AG, zu installieren und zu benutzen. Dies gilt im Besonderen auch für alle Microsoft Datenbanken. Ebenfalls ist die Installation eines Shop / E-Commerce-Software nur mit Bewilligung durch die Sommer Service AG gestattet.

7. Datenschutzrisiken

Ein vollständiger Datenschutz ist bei unverschlüsselter Übermittlung von Daten nicht gewährleistet. Die Ergreifung von Massnahmen zur Verbesserung des Datenschutzes (wie Verschlüsselung und Chiffrierung von übertragenen Informationen, Firewalls) ist Sache des Kunden.

Allgemeines

Es gelten ausschliesslich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche auf der Homepage von Sommer Service AG publiziert werden, in der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Version.

Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Die Rechtsbeziehungen mit Sommer Service AG unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Uster/Kanton Zürich. Sommer Service AG behält sich vor, ihre Rechte auch am Domizil des Bestellers oder vor jedem anderen zuständigen Gericht geltend zu machen.

Sommer Service AG, Maur, Dezember 2008.